# BenQ treVolo U Firmware Upgrade User Guide (Windows)

## Firmware Upgrade Process Guide

The firmware of treVolo U can be upgraded through treVolo U updater v1.0.1.1 The updator is available in Microsoft Windows 10 platform or above. Below is the procedures for firmware upgrade.

Download the treVolo U\_updater-1.0.1.1 from BenQ official website.
 Once downloaded, please decompress the file to get treVolo U\_updater-1.0.1.1
 Then please double-click the treVolo U\_updater icon, which looks like the below image.



2. Please double-click the installer to activate the firmware upgrade process; please make sure that the battery level is at least or over 60% before upgrading the firmware. As soon as the procedure is completed, the below screen will pop up.



3. After selecting [NEXT], select [English] as the firmware language.

	English	
	繁體中文	
assi:	简体中文	
et r	日本語	

4. Press [NEXT] and the below screen will pop up :

# <section-header><image><list-item><list-item><list-item><list-item><list-item>

 Now please connect treVolo U with your device via the Type-C cable that comes with your package.
 Next, follow the steps on the application interface like shown below:



6. Press [Volume UP] button and [Bluetooth] button at the same time, then press [Power] button to transform treVolo U into Firmware Upgrade Mode.



7. After transforming into Firmware Upgrade Mode, the three LED lights will spark at the same time as the image below.



Now return to Application and press [update].

8. If the firmware upgrade is successfully in process, the application interface will look as the below image.



When the below screen pops up, the upgrading process is completed.



Please press [Exit Program] and please wait for 3~5 minutes.

9. After the firmware is upgraded to the latest version in 3-5 minutes, you will hear the turn-on sound from the speaker. The whole process is then completed.

## BenQ treVolo U Firmware Updater User Guide(macOS)

## Firmware updater macOS manual

treVolo U speaker can be updated via **treVolo U\_updater-1.0.0.4 program**. The task can be performed in MacOS platform. The followings are the detailed procedures.

1. Please download the treVolo\_U\_updater v1.0.0.4 from BenQ official website.



2. After downloading, please unzip the .zip file by clicking the zip icon twice, and the treVolo U updater will appear as the below file image.



3. Please double-click the folder icon, the treVolo U firmware updater will be available and look as the below image.



4. Please make sure the battery level of treVolo U is at least or over 60% and take the Type-C cable out from the package for further procedures.

5. Next, open the treVolo application to start the firmware update process. The application interface will look as the below image when you open it.



Then select [English] as the firmware language:

	English	
e C	繁體中文	
vill assis	简体中文	
blo U fir se get r Wolo U	日本語	

6. Then use the Type C cable to connect treVolo U speaker with your device, and follow the shown instruction on the screen:



Connect the Speaker with macOS system as the following image:



7. After transforming into Firmware Upgrade Mode, the three LED lights will spark at the same time as the image below.



8. Please return to the treVolo U updater, and if the firmware upgrade is successfully in process, the application interface will look as the below image.



9. After the firmware is upgraded to the latest version in 3-5 minutes, you will hear the power-on sound from the speaker. The whole process is then completed.



# BenQ treVolo U 韌體更新使用手冊 (Windows)

## 韌體升級使用流程說明

treVolo U 喇叭可透過 treVolo U\_updater-1.0.1.1。此功能可於微軟 Windows 10(及以上)的

平台上執行。以下為升級步驟:

1. 請到官網下載 treVolo U\_updater-1.0.1.1。

下載好後進行解壓縮,如下圖。

2. 點選「解壓縮全部」

壓縮的 (	(zipped) 資料夾	×
	這個應用程式可能與此資料夾中的其他壓縮檔具有相依 係。	嗣
	要讓應用程式正確執行,建議您先解壓縮所有檔案。	
	解壓縮全部(X) 執行(U) 取消	

3. 點選以下資料夾。

名稱	修改日期	類型	大小
📕 treVolo U_updater	2021/11/26 下午 02:33	檔案資料夾	

4. 點選以下 treVolo U 圖示。

名稱	修改日期	類型	大小
💷 treVolo U_updater	2021/11/26 下午 02:33	應用程式	200 KB

5. 如出現以下畫面,請點選「其他資訊」與 「仍要執行」



- 6. 請使用滑鼠點擊兩下後,即可開始即行韌體安裝步驟,準備好有
  - -60%以上電力的 treVolo U
  - -以及盒內的 Type C 線。
- 7. 將 Updater 軟體點兩下開始升級程序。



8. 按下一步後會出現下列視窗, 選擇【繁體中文】:

	 English	
	繁禧中文	
	禁体中文	
PRIMA UNI	日本語	
建立ハジカ5 8(アータ)		

請依照以下步驟	操作:
	<ol> <li>將音響關機、移除USB傳輸線連接</li> <li>按住音量增加按鍵與藍牙鍵再按下電源按鍵</li> <li>電源鍵上方三顆白色LED燈閃爍時,放開三 顆按鍵</li> <li>以USB傳輸線將音響連接至電腦 點下方「更新」</li> </ol>
	取消更新

9. 按照以上視窗步驟操作。將喇叭與 Windows 系統用 Type C 線連上, 如下圖:



10.按住**音量增加鍵**以及**藍牙鍵,**之後按**電源鍵**:



11.按完後電源上方三顆 LED 會同時閃爍:



再回更新軟體按**更新**。

12.更新中:



13.更新好後等 3~5 分鐘, 完成後聽到開機音效完後就立即完成更新。



## BenQ treVolo U 韌體更新使用手冊(macOS)

## 韌體升級使用流程說明

treVolo U 喇叭可透過 treVolo U\_updater-1.0.0.4。此功能可於 macOS (及以上)的平臺上執

行。以下為升級步驟:

1. 請到官網下載 treVolo U\_updater-1.0.0.4。

下載好後進行解壓縮,如下圖。



2. 點選兩下後, 可看到下列畫面:



3. 點擊兩下後, 便可看到 treVolo\_U updater 於檔案夾裡。



- 4. 點擊兩下 treVolo 應用程式,即可開始即行韌體安裝步驟,準備好有 60%以上電力的 treVolo U 以及盒內的 Type C 線。
- 5. 開啟應用程式會出現下列視窗:

•••	treVolo U Device Firmware Upgrade Tool v1.0.0.1	
1	> 2 >	3
為至正確雲端下	▶■載韌體,將會讀取您瀏覽時的粗略位置信息	J. • 確定
調平備好 1. treVolo U 線上語言學習音響 (建議保留電量在 60 % 以上:兩顆 燈號全亮) 2. 禮盒內的 type c 傳輸線 並點「下一步」	史新	安装甲
<b>₹</b>		,

6. 請選擇【繁體中文】為要下載的韌體語言:

	English	
	繁體中文	
25 (Traila Rhf)	简件中文	
請準備好 1. treVolo U (建講保留電	日本語	

7. 這時按照上圖視窗步驟操作。

8. 按住音量增加鍵以及藍牙鍵,之後按電源鍵,並將 Type C 將喇叭與 macOS 系統連上。



9. 按完後電源上方三顆 LED 會同時閃爍:



再回更新軟體按**更新**。

#### 10.更新中:



11.更新好後等 3~5 分鐘, 完成後聽到開機音效完後就立即完成更新。



# BenQ treVolo U 固件更新使用手册 (Windows)

### 固件升级使用流程说明

treVolo U 喇叭可透过 treVolo U\_updater-1.0.1.1。此功能可于微软 Windows 10(及以上)的

平台上执行。以下为升级步骤:

1. 请到官网下载 treVolo U\_updater-1.0.1.1。

下载好后进行解压缩。

2. 解压缩全部, 点选以下文件夹。

	E treVoloU_updater	2022/8/25 9	9:31 文体	牛夹
3.	点选以下 treVolo U 图示			
	名称	修改日期	类型	大小
	📜 Lib	2022/8/25 9:31	文件夹	
	SetChipInformation.dll	2020/3/6 16:35	应用程序扩展	1,727 KB
	log4netconfig.xml	2021/10/19 18:15	XML文档	1 KB
	treVoloU_updater.exe	2022/8/25 9:27	应用程序	228 KB
	treVoloU_updater.exe.config	2021/10/25 17:56	CONFIG 文件	1 KB

4. 请使用鼠标点击两下后,即可开始固件安装步骤,准备好有 60%以上电力的 treVolo U 以



及盒内的 Type C 线, 准备妥后按**下一步**。

5. 按下一步后会出现下列固件语言窗口,选择【简体中文】:

请选择要下载的固件语言	
	English
	繁體中文
	简体中文
	日本語
	取消
请依照以下步骤	<b>聚操作:</b>
	<ol> <li>招音箱关机、移除USB传输线连接</li> <li>按住音量增加按键与蓝牙按键再按下电源 按键</li> <li>电源键上方三颗白色LED灯闪烁时,放开三 颗按键</li> <li>以USB传输线将音箱连接至电脑 点下方「更新」</li> </ol>
	取消 更新

这时将 treVolo U 用 type C 线将其链接至电脑,并按照以上窗口步骤操作。



6. 按住**音量增加键**以及**蓝牙键,**之后按**电源键**:



按完后电源上方三颗 LED 会同时闪烁:



再回更新软件按**更新**。

7. 更新中:



8. 更新好后等 3~5 分钟, 完成后听到开机音效完后就立即完成更新。



## BenQ treVolo U 固件更新使用手册(macOS)

## 固件升级使用流程说明

treVolo U 喇叭可透过 treVolo U\_updater-1.0.0.4。此功能可于 mac OS (及以上)的平台上执行。以下为升级步骤:

1. 请到官网下载 treVolo U\_updater-1.0.0.4。

下载好后进行解压缩,如下图。



2. 点选两下后,可看到下列画面:



3. 点击两下后,便可看到 treVolo\_U updater 于档案夹里。



- 4. 点击兩下 treVolo 应用程序,即可开始即行固件安装步骤,准备好有 60%以上电力的 treVolo U 以及盒内的 Type C 线。
- 5. 开启应用程序会出现下列窗口:



## 请选择【简体中文】为固件语言。

	English	
	繁體中文	
	简体中文	
1.treVolo U 语 量在60%以上 2.礼盒内的type	日本語	
用点[下一步]	R)	μų.

· 明 欣 照 4	メーク派沫	F.			
	1. 将	}音箱关机、移除US g住音量增加按键与	B传输线连接 蓝牙按键再接	下电源	
000	按键 3. 申	。 回源键上方三颗白色	LED灯闪烁时	放开三	
	颗技	键 加SB在输线应会箱	许 按 至 由 脑		
and the second s	一 点下	方「更新」	庄按主七脑		_
REAME					
1.treVolo U 语 量在60%以上					
2.4. IEP/IF/typ					
并点[下一步]		取消		K	

6. 这时将 treVolo U 用 type C 线将其链接至电脑,并按照以上窗口步骤操作。



按住**音量增加键**以及**蓝牙键,**之后按**电源键**:

按完后电源上方三颗 LED 会同时闪烁:



再回更新软件按**更新**。

7. 更新中:



8. 更新好后等 3~5 分钟, 完成后听到开机音效完后就立即完成更新。



# BenQ treVolo U ファームウェアの更新の取扱 説明書(Windows)

#### ファームウェアの更新の手順に関する説明

treVolo U スピーカーは treVolo U\_updater-1.0.1.1 を通じて更新します。

本機能は、Microsoft Windows 10(以上)で利用可能です。

以下、アップグレードの手順です。

1. treVolo U\_updater-1.0.1.1 を公式サイトからダウンロードしてください。

ダウンロートド後、圧縮フォルタダを解凍し、「tre Volo Uupdater.exe」ファイルを選択 して開きます。(下図参照)

a. 「すべて展開」をクリックしてください。

圧縮 (zip	p 形式) フォルダー	×
	このアプリケーションは、このフォルダーにあるほかの圧縮ファイルに 依存している可能性があります。	Ξ
	アプリケーションを正しく実行するには、最初にすべてのファイルを 展開することをお勧めします。	2
	すべて展開(X) 実行(U) キャンセル	

b. 以下のフォルダーをクリックしてください。

名前 ^	更新日時	種類	サイズ
📕 treVolo U_updater	2022/07/22 11:51	ファイル フォルダー	

c. 以下の treVolo U 画像をクリックしてください。

名前 ^	更新日時
📜 Lib	2022/07/22 11:51
GetChipInformation.dll	2020/03/06 16:35
log4netconfig.xml	2021/10/19 18:15
🚥 treVolo U_updater.exe	2021/11/16 9:26
treVolo U_updater.exe.config	2021/10/25 17:57

2. マウスでダブルクリックしてファームウェアのインストールを開始してください。60%

以上の電力がある状態の treVolo U と付属の Type C ケーブルを用意して、次へをクリッ

クしてください。

treVolo U Device Firmware Upgrade	Tool V1.0.1.0			_ ×
するの多い人: またいします してたいですが、 たたいします してたでたい、 1. treVolo Uオンライン語学学習スピーカー (充意の9%以上: 22のランブが光っている状 恋)、 2. 充電ケール 準備ができたら「次へ」をクリックしてください 次へ	>	<b>2</b> アップデート	>	3 <sup> れます</sup> ゴンストール中…

3. 次へをクリックすると、以下の画面が表示されます:

	English	
	繁體中文	
	简体中文	
000 00 77 いします のものを塗 eVide U オ	日本語	,中
第ケーブル		

treVolo U Device Firmware Upgrade Tool V1.0.1.0		- *
以下に従って操作	<b>Fを続けてください</b> 1. スピーカーの電源を切り、充電ケーブルを繋いでく ださい 2. 音量ボタンとBluetoothボタンを同時に押したま まにして、さらに電源ボタンを押してください 3. 電源ボタンの上の3つの白いLEDランプが点滅し たら、ボタンから手を放してください 4. 充電ケーブルを使用してtreVoloのスピーカーとパソ コン繋いでやり直してください 下の「アップデート」をクリック	
は下のものを満 1. terVolk U ボ (充電60%以上 物) 2. 充電ケーブル 準備ができたら「 次へ	取り消し アップデート	/中

次に、Type C ケーブルで treVolo U をコンピュータに接続し、上記の画面に従って操作を

続けてください。



4. 音量+ボタンと Bluetooth ボタンを押したまま、さらに電源ボタンを押してくださ

い。



5. ボタンを押した後、電源の LED ランプが同時に点滅します:



- 6. アップデートのソフトウェアに戻して、**アップデート**を押してください。
- 7. アップデート中:



ファームウェアのインストール完了をお待ちください。3~5 分ほどで、音が鳴りアップデート完了です。

# BenQ treVolo U ファームウェアの更新の取扱 説明書(macOS)

## ファームウェアの更新の手順に関する説明

treVolo U スピーカーは、treVolo U\_updater-1.0.0.4 プログラムを通じて更新します。本機 能は、Mac OS プラットフォームで利用可能です。以下、アップグレードの手順です。

1. BenQ の公式サイトから treVolo\_U\_updater v1.0.0.4 をダウンロードしてください。



2. Zip ファイルをダブルクリックして解凍します

解凍すると、treVoloU アップデーターが表示されます。



3. ファイルをダブルクリックすると、treVoloU\_updater が表示されます。



- 4. ケーブルをコンピューターに接続します。
- 5. 次へをクリックすると、以下の画面が表示されます:

		English		
e (		繁體中文		
treVolo U Ø		简体中文		
フクレートを 以下のものを 1. treVolo U ピーカー ()		日本語		レ中
ブが光ってい 2. 充電ケーフ へ」をクリッ			100 0 341	
	し下に従って操作を	₣続けてくカ	ざさい	
Į	し下に従って操作を	を続けてくた	ざさい	
(1	し下に従って操作を 1	を続けてくた スピーカーの電源を <sup>、スピーカー</sup> の電源を	ごさい このり、充電ケーブルを	: *
Ļ		を続けてくた スピーカーの電源を <sup>いでください</sup> - 音量ボタンと Blue	<b>ごさい</b> 5000、充電ケーブルを toothボタンを同時に打	: ¥
		を続けてくた スピーカーの電源を vでください ・音量ボタンとBlue かたままにして、さき ざさい	ごさい E切り、充電ケーブルを tooth ポタンを同時に持 らに電源ボタンを押して	: ¥2
		を続けてくた スピーカーの電源を いでください . 音量ポタンとBlue たままにして、さら ざさい . 電源ポタンの上の:	<b>ごさい</b> E切り、充電ケーブルを toothボタンを同時に打 らに電源ボタンを押して 3つの白いLEDランプ;	: 繁 甲 - < - 55
		を続けてくた スピーカーの電源を いでください ・音量ボタンとBlue ・たままにして、さら さい ・電源ボタンの上のく 減したら、ボタンケ	<b>ごさい</b> E切り、充電ケーブルを tooth ボタンを同時に 5 に電源ボタンを押して 3 つの白い LED ランプが いら手を放してください	
		と続けてくた . スピーカーの電源を いでください . 音量ボタンとBlue かたままにして、さき さい . 電源ボタンの上のご . 充電ケーブルを使 - とパソコン繋いでき	<b>ごさい</b> E-切り、充電ケーブルを toothボタンを同時に打 5.に電源ボタンを押して 3つの白いLEDランプ; から手を放してください 目して treVolo のスピー 5) 面してください	·緊 野 く い つ
レードを 以下のものを		と続けてくた スピーカーの電源を いでください . 音量ボタンとBlue いたままにして、さき ざさい . 電源ボタンの上の . 読電ケーブルを使 -とパソコン繋いです	<b>ごさい</b> た切り、充電ケーブルを tooth ポタンを同時に持 らに電源ボタンを押して 3つの白い LED ランプが ら手を放してください 相して tre Volo のスピー り直してください	·緊 P - く か 、 - カ レ中…
レートを 以下のものを 1. treVolo U の: アグレードを 以下のものを 1. treVolo U		を続けてくた スピーカーの電源を いでください き電ボタンとBlue たままにして、さき さい 電源ボタンの上の 気電ケーブルを使 -とパソコン繋いです 5の「アップデート」	ごさい E切り、充電ケーブルを tooth ポタンを同時に持 5 に電源ボタンを押して 3 つの白い LED ランプ から手を放してください 用して treVolo のスピー らり直してください をクリック	:繁 門 く い か

6. 次に、Type C ケーブルで treVolo U をコンピューターに接続し、上記の画面に従って

操作を続けてください。



7. 音量+ボタンと Bluetooth ボタンを押したまま、さらに電源ボタンを押してください:



8. ボタンを押した後、電源の LED ランプが同時に点滅します:



9. アップデートのソフトウェアに戻して、**アップデート**を押してください。

アップデート中:

I.



10.ファームウェアのインストール完了をお待ちください。3~5分ほどで、音が鳴りアッ

プデート完了です。